Štandardy kvality v ľahko čitateľnej forme – základné procedurálne podmienky

Účel a obsah poskytovania sociálnej služby





máme poslanie a víziu

hodnoty a ciele



rešpektujeme

individuality prijímateľov



zapájame prijímateľov

a ich príbuzných do diania

Dostupnosť sociálnej služby









každej žiadosti

o poskytovanie sociálnej služby

všetkým záujemcom

poskytujeme informácie

venujeme pozornosť

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby






s prijímateľom uzatvárame písomnú zmluvu, predtým si dohodneme rozsah a podmienky poskytovania služby a uplatňujeme zrozumiteľným spôsobom vysvetlenia

Informovanosť a ochrana práv prijímateľa




dodržiavame rešpektujúci a dôstojný prístup

predchádzame porušovaniu ľudských práv

Individuálny prístup a plánovanie



zaujímame sa

o potreby prijímateľa



spoločne tvoríme

individuálny plán





podporujeme

nezávislosť

Podávanie a vybavovanie sťažností





prijímatelia majú možnosť vyjadriť svoju nespokojnosť



každou sťažnosťou sa zaoberáme

Podpora pri využívaní ďalších služieb







pomáhame pri riešení sociálnych, osobných alebo zdravotných problémov

sprostredkovávame kontakt s inými odborníkmi a inštitúciami

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov







pravidelne zisťujeme spokojnosť prijímateľov s poskytovanou sociálnou službou

návrhy a pripomienky vyhodnocujeme

Hodnotenie kvality poskytovanej služby



pravidelne kontrolujeme kvalitu poskytovanej sociálnej služby

prijímame nápravné opatrenia